

## **Artikel 1. Definities**

Opdrachtgever: de wederpartij van Untriel.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Untriel.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Untriel gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Untriel verrichtte handelingen.
- Het opleverdocument als bedoeld in artikel 9.5 van deze voorwaarden maakt onderdeel uit van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- Door ondertekening van een overeenkomst met Untriel, een door Untriel gestuurde offerte, het elektronisch indienen van een opdracht via het orderformulier, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Untriel en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Untriel en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- De door Untriel gemaakte offertes zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Untriel zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Untriel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen**

- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Untriel gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Untriel van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
- Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Untriel niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door Opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Untriel.
- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Untriel aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per maand, per drie maanden, per zes maanden of per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
- Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt (2) twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen waarna deze gedurende 40 dagen (in geval van .nl) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn hoge aanvullende kosten verbonden die door Untriel altijd doorberekend zullen worden aan de Opdrachtgever. Na de quarantaine periode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere extensies (.be, .com etc.) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.

- Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen €15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en vergoeding van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings)schade.
- De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Untriel wordt hierbij uitgesloten.

## **Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

- De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
- Untriel mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.
- Opdrachtgever is gehouden de instructies van Untriel omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
- Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
- De Opdrachtgever is gehouden een lege webhosting omgeving te bieden indien gekozen is voor Self-Hosted.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- Untriel zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat.
- Voor zover noodzakelijk zal Untriel de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- Untriel is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
- Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door Untriel zijn inbegrepen, dan zal Untriel hier minimaal één keer per kwartaal voor zorgdragen.
- Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door Untriel zijn

inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van Untriël. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen Untriël maximaal 30 minuten per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.

- Untriël is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Echter, zij zal dit alsnog wekelijks uitvoeren indien webhosting bij haar plaats vindt. Backups worden steeds één maand bewaard. Daarna worden ze overschreven. Voor het terug laten zetten van een backup rekent Untriël aan Opdrachtgever kosten door.
- Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Untriël steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Untriël het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Untriël zijn verstrekt, heeft Untriël het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Meerwerk**

- Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Untriël Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- Na het ondertekenen van een overeenkomst met Untriël, het elektronisch indienen van een opdracht zoals via het orderformulier, het mondeling doorgeven, dan wel het indienen van een opdracht per e-mail is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

## **Artikel 8. Duur en beëindiging**

- Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.

- Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (een) of 2 (twee) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is (2) twee maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
- Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
- Untriël kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Untriël gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- Untriël heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Untriël niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- Untriël zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Untriël kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- In geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt het webhostingsaccount met alle inhoud verwijderd.
- Indien de website door de opdrachtgever wordt verhuisd naar een derde webhost of gebruikt wordt op de server van een derde webhost, dan brengt Untriël hiervoor een fee van €199,- excl. btw in rekening.

## **Artikel 9. Levering en levertijd**

- Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
- Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
- Untriël rekent een levertijd van vier tot acht weken. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.

- De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website.

## **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

- Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Untriel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Untriel daartoe bevoegd.
- De door Untriel bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Untriel.
- Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Untriel te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
- Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Untriel van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Untriel sluit met haar Opdrachtgevers.
- Alle door Untriel ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Untriel voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van Untriel zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
- De Opdrachtgever is gehouden Untriel te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade,

waarvoor de aansprakelijkheid van Untriel in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.

- Untriel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Untriel kenbaar behoorde te zijn.
- Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
- Untriel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Untriel ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
- Untriel maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Untriel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaam registrant of anderen waarop Untriel geen invloed kan uitoefenen.
- Untriel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaam registrant.
- Untriel is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Untriel aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
- Untriel maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Untriel is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
- Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Untriel vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Untriel. Untriel is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

- In geval van overmacht is Untriel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke

tussenkomenst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

- Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Untriël kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden geveerd.

### **Artikel 13. Diverse bepalingen**

- Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen Untriël en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- Untriël kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
- Untriël heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.